

Période de Formation en Milieu Professionnelle



5 Janvier / 13 Février 2026

Valade SAS – LUBERSAC (19)
Créé par : Gautier Lasfargeas

Table des matières

.....	2
Présentation de l'entreprise	3
Semaine 1	4
Semaine 2	5
Semaine 3	6
Semaine 4	7
Semaine 5	8
Semaine 6	9
Bilan.....	10
Conclusion	10
Annexes :.....	11



Présentation de l'entreprise

Contexte

Tout a commencé à Lubersac avec Léonce Blanc, en 1892.

Dans les années 70, Léonce Blanc fusionne avec le confiturier Valade, installé à Tulle. En 2007, c'est la naissance du groupe Valade avec l'arrivée de Janick Belin à sa tête, le chiffre d'affaires est passé alors de 30 à plus de 80 millions d'euros en dix ans.

Aujourd'hui, deux nouvelles antennes de production s'ajoutent à celle de Lubersac : Anneyron (Drôme), et Ronco All'Adige en Italie. 200 salariés travaillent à Lubersac, 270 salariés au total dans le groupe.

VALADE SAS à Lubersac réalise un chiffre d'affaires d'environ 100 millions d'euros et possède un capital social de 3 millions d'euros.

Le site de Lubersac réunit à la fois les bureaux administratifs et l'usine. C'est donc un lieu important pour le fonctionnement de l'entreprise.

Afin de répondre aux besoins en matière de technologie et d'assurer le bon fonctionnement des équipements informatiques, un service interne a été mis en place. Ce service est composé de quatre personnes. Elles sont en charge de la maintenance des postes informatiques, des imprimantes, du réseau interne, ainsi que du suivi des équipements de production connectés.

C'est donc dans cette équipe que j'ai réalisé mon stage de 6 semaines



Semaine 1

05/01 - 09/01

Lors de cette première semaine, j'ai travaillé énormément sur un seul est même projet avec quelques dépannages à côté.

Ce projet a pour but de faciliter le dépannage informatique des postes utilisateur grâce à une IA qui va parcourir l'entièreté de la base de données de notre site de ticketing pour que lorsqu'on lui demande de voir si le ticket reçu n'a pas déjà été réglé auparavant. Elle nous renvoie les tickets déjà traités ayant déjà eu ce même problème avec les solutions.

Pour commencer la semaine j'ai dû protéger avec des coques et des écrans de protections, des téléphones portables neufs en vue d'un remplacement de l'intégralité de la flotte téléphonique mobiles. J'ai continué la journée en prenant connaissance du projet qui allait m'être confié en m'informant sur la solution de base de données HFSQL. Le lendemain j'ai commencé à trouver des solutions pour le projet avec les conditions qui sont de contacter à distance la base de données HFSQL à l'aide d'un script python sur une distribution linux.

Durant tout le reste de la semaine j'ai continué à chercher des solutions en autonomie en me renseignant sur internet et grâce à l'IA pour trouver des solutions, grâce à ces recherches j'ai appris qu'il m'était impossible de contacter ma base HFSQL depuis python directement car pour cela il faut un driver nommé ODBC qui est disponible qu'avec la solution payante fournie par PC Soft qui sont les propriétaires de HFSQL. J'ai donc cherché des moyens pour contourner cette solution payante car je n'y avais pas encore accès, j'ai donc essayé toute type de solution avec un driver nommé IODBC mais qui était disponible que sur Ubuntu et pas Debian, j'ai donc dû refaire une nouvelle VM en écrasant celle sur Debian etc.

Tout ça pour que quoi qu'il arrive tant que je n'ai pas la solution payante c'est impossible de faire quoi que ça soit.



Semaine 2

12/01 – 16/01

J'ai continué à essayer de trouver des solutions pour le projet HFSQL, je suis allé aussi dans la salle des serveurs dans le siège social car un onduleur avait cessé de fonctionner.

J'ai participé à une réunion avec l'entiereté du service informatique pour faire un point sur tout ce qu'il y avait à faire et dans quel délai, j'ai pu faire connaissance du problème à mon maître de stage qui m'a donné une clé d'accès USB à la solution de PC Soft.

À la suite de cette réunion j'ai dû commencer à préparer des PC portables pour de nouveaux arrivés dans l'entreprise.

J'ai pris connaissance de notre nouveau logiciel de supervision nommé Action1, il va nous servir à faire des mises à jour et à nous remonter les failles de sécurité critique ou non sur tous les postes distants en même temps grâce à un agent installé sur les PC. J'ai pu prendre en main le nouveau logiciel en devant préparer un pc pour quelqu'un qui n'est pas souvent sur le site cela m'a permis de comprendre et de pouvoir me familiariser avec le logiciel.

Le lendemain j'ai installé toutes les nouvelles mises à jour Windows sur tous les postes grâce à Action1 de plus dû à l'arrivée d'un nouvel employé en remplacement j'ai dû paramétrer ainsi que configurer une nouvelle platine semblable à l'ancienne ensuite je me suis remis sur le projet grâce à la suite payante de PC Soft qui me donne accès à Webdev qui va être la plaque tournante de ce projet.

En vue d'un séminaire d'entreprise le lundi 19 j'ai dû configurer un pc d'urgence qui servirait de remplaçant en cas de problèmes en installant Windows 11 ainsi que l'agent Action1



Semaine 3

19/01 – 23/01

Pour commencer cette semaine j'ai pris soin de vérifier que le pc de remplacement en cas d'urgence était fonctionnel avec toutes les mises à jour nécessaire ainsi que de le mettre à charger pour qu'il soit prêt l'après midi durant le séminaire

J'ai distribué les pc qui étaient destinés aux nouveaux employés puis je me suis remis sur le projet initial de contacter une Base HFSQL grâce à du python sur une machine linux à distance, je me suis donc renseigné sur la solution PC Soft et cela m'a permis de savoir que la base était accessible depuis un script python seulement grâce à une API car HFSQL n'est pas compatible avec le python, pour ce faire PC Soft met à disposition Webdev qui est un logiciel permettant de faire une API Rest ce qui va nous permettre de contacter l'api grâce au script python, l'api va traduire le python pour communiquer avec la base en Json puis l'api va renvoyer la réponse en python j'ai donc pour but de coder une API en Webdev qui est un langage particulier car il est en français.

Le mercredi un stagiaire nous a rejoint pour son stage d'observation j'ai donc dû lui montrer ce que je faisais au sein de l'entreprise, je lui ai montré ce que l'on faisait lorsqu'il y avait une migration d'un pc Windows 10 vers windows 11

Puis je me suis remis sur mon projet en utilisant le logiciel WebDev pour faire l'API REST qui servira à la machine distante python pour contacter la base de données

Le lendemain j'ai continué à prendre en main le logiciel Webdev en trouvant le moyen de connecter la base de données avec Webdev et j'ai dû coder des tests pour voir si webdev communique bien avec la base de données, Par la suite j'ai recommencé un projet sur webdev afin de faire une documentation contenant image et explication

Ce vendredi le stagiaire qui était là ce mercredi est revenu le vendredi après avoir fait le tour des services, lui ayant déjà montré une installation de pc grâce à Action1 je lui ai laissé un pc pour qu'il le fasse, du à un problème de ce même pc il n'a pas pu le faire je lui ai donc montré et expliqué le but de mon projet et ainsi continuer à travailler dessus.



Semaine 4

26/01 – 30/01

En ce rendant compte d'un problème de stockage et de lenteur sur mes VM un vieux serveur plus utiliser a était mis à ma disposition pour pouvoir continuer à travailler sur HFSQL

J'ai donc à l'aide de ma documentation pu me connecter à une copie de la base de données qui était en production sur Webdev.

Il m'a aussi était demander de récupérer des fichiers d'un pc pour le mettre sur un autre en vu d'un remplacement

Le lendemain j'ai continué de travailler sur WEBDEV en essayant plusieurs méthodes de communication, soit la méthode API REST soit la méthodes SITES qui sont deux méthodes différentes mais la solution par sites ne marchait pas et ne nous convenais pas on est donc resté sur une API REST.

Une fois l'API tester et fonctionnelle il a fallu que je puisse la contacter depuis ma machine linux,

Je me suis donc mit à travailler sur un script python de test pour pouvoir contacter mon API et voir si elle me répondait à l'aide de ma base de données. Du a des erreurs de lecture de JSON j'ai dû modifier le code de mon API pour le rendre compatible UTF-8

Le lendemain une personne avait besoin d'un remplacement de casque audio pour les appels et le télétravail j'ai donc procéder à un remplacement

En vu de migration de l'entièreté des pc de l'entreprise en Windows 11 du a la fermeture du support Windows 10 j'ai dû faire un listing de tout le pc à notre disposition dans notre bureau en listant leurs OS, s'ils étaient préparés pour remplacement ou installation et s'ils avaient l'agent action1.

Si un pc ne respectait pas ces critères je devais intervenir dessus pour remédier à ça



Semaine 5

02/02 – 06/02

Lors de cette semaine j'ai pas mal avancé sur mon projet d'IA, j'ai pu contacter mon api ainsi que ma base sur ma machine distante grâce à mon code python. J'ai donc commencé à coder mon IA mais avant ça il faut l'installer j'ai donc dû installer Ollama qui est un outil qui sert à faire tourner sa propre IA en local sur ma machine. Une fois installer il a fallu que je code mon IA lui donner un script qui marcher en contactant les bonnes adresse IP et en lui rédigeant un prompt lui disant tout ce qu'on veut qu'elle fasse et tout ce qu'on ne veut pas qu'elle fasse donc j'ai commencé par un prompt très vague que petit à petit je rendais de plus en plus précis pour vraiment encadrer l'IA un maximum et qu'elles nous retournent réellement ce que l'on veut. Après avoir l'IA qu'on veut il m'a était demander de l'avoir sur une interface graphique j'ai donc installer Open webui sur ma machine distante Ubuntu.

Le lendemain j'ai essayé tout type de méthode pour que mon script soit effectif sur l'interface graphique aucune d'entre elles n'ont marcher j'ai donc recherché sur internet des solutions en disant les problèmes que j'avais, c'est la que j'ai vu que la seule solution était de passé par un docker.

Je me suis donc mit à installer un docker, j'ai commencé à faire un docker_compose.yml pour essayer d'implanter mon IA mais ça n'a pas marché j'ai donc juste installé open webui sur docker et essayer de faire les réglages directement sur l'interface graphique mais ça n'a pas marché non plus. En plus de ça une nouvelle problématique qui fait perdre beaucoup de temps est arrivé, il faut savoir qu'une IA a besoin de carte graphique pour répondre plus rapidement aux requêtes, n'ayant pas de carte graphique on a dû compter sur un processeur donc chaque test/requête mettait 10 a 15minutes à être retourner ce qui a fait perdre extrêmement de temps



Semaine 6

09/02 – 13/02

Lors de cette dernière semaine j'ai continué sur le projet en faisant des d 'dépannage à côté, j'ai distribué un pc que j'avais préparé auparavant et vu avec la personne si tout ce qui avait sur le bureau lui convenait ou s'il fallait rajouter des raccourcis. En vu d'une visite du préfet de la Corrèze pour une visite globale de l'usine j'ai dû préparer 10 micro-casque antibruit en vérifiant leurs taux de batterie ainsi que le canal audio choisi. J'ai fait une mise au point sur l'entièreté de mon stage avec mon maître de stage et lui a fait signer les documents de stage.

Bien sur a coté de ca j'ai continué a travaillé sur le projet, j'ai découvert qu'open webui marcher qu'en http j'ai donc du transformer mon script d'IA en API ce faisant passer pour une API Openai, le problème est que Open Webui attend un SQL très précis et une requête rapide, si le requête n'est pas rapide alors openwebui fait planter la requête et n'affiche aucun retour dans la chatbox et pareil pour le SQL par contre la réponses est effective dans la console au bout d'une 20ene de minutes ce qui est beaucoup trop



Bilan

Ce stage m'a permis de me rendre compte de ce qu'était réellement un réseau d'entreprise avec toutes les règles de sécurité et l'enjeu que représente le fait d'avoir son propre réseau.

J'ai beaucoup appris lors de ce stage

Conclusion

Pour conclure, je dirais que ce stage a été vraiment très intéressant et passionnant, ce qui pourrait potentiellement me pousser vers un second stage dans cette même entreprise l'année prochaine. Même si pour l'année prochaine j'aimerais aller dans une boutique ou même une entreprise qui travaille avec des clients et non pas exclusivement avec des employés Internes à l'entreprise pour pouvoir toucher à pratiquement toutes les facettes de ce métier.



Annexes :

API REST WEBDEV :

```
Procédure globale procedure_final (serveur)
PROCÉDURE procedure_final(nom) : chaîne
sJSON      est une chaîne = "["
bPremier   est un booléen = Vrai

// On demande au serveur de charger la configuration nommée "MaConnexionProd"
// Cette config contient l'IP, le login et le pass crypté sur le serveur.
// On applique cette configuration à tous les fichiers de l'analyse
HChangeConnexion("", "MaConnexion1")

SI HlitPremier(Tickets) ALORS
  TANTQUE Vrai
  SI nom = "" OU Position(Minusculer(SansAccent(Tickets.Titre)), Minusculer(SansAccent(nom))) > 0 ALORS
    SI PAS bPremier ALORS sJSON += ","
    bPremier = Faux

    // Nettoyer les caractères de contrôle (RC, TAB, etc.)
    sTitre  est une chaîne = Replace(Replace(Replace(Replace(Tickets.Titre, "\", "\\"), "", "\""), RC, "\n"), TAB, " ")
    sLieu   est une chaîne = Replace(Replace(Replace(Replace(Tickets.LieuProcedure, "\", "\\"), "", "\""), RC, "\n"), TAB, " ")
    sDesc   est une chaîne = Replace(Replace(Replace(Replace(Tickets.Descriptif, "\", "\\"), "", "\""), RC, "\n"), TAB, " ")
    sRep    est une chaîne = Replace(Replace(Replace(Replace(Tickets.Reponse, "\", "\\"), "", "\""), RC, "\n"), TAB, " ")

    sJSON += "{"
    sJSON += ""id"":"" + Tickets.IDTickets + "","
    sJSON += ""titre"":"" + sTitre + "","
    sJSON += ""procédure"":"" + sLieu + "","
    sJSON += ""descriptif"":"" + sDesc + "","
    sJSON += ""réponse"":"" + sRep + ""
    sJSON += "}"

  FIN
  SI PAS HlitSuivant(Tickets) ALORS BREAK
FIN
sJSON += "]"

// Configuration UTF-8
WebserviceEcritTypeMIME("application/json; charset=utf-8")
RENVOYER ChaîneVersUTF8(sJSON)
```

SCRIPT IA :

CARTE D'IDENTITÉ D'ENTREPRISE

- **Dénomination : Valade**
- **Siège social : Valade Lubersac**
- **Adresse du lieu de stage : 11 rue du verdier 19210 Lubersac**
- **Nationalité : français**
- **Secteur d'activité : Agro-alimentaire**
- **Objet : production (compote, crème de marron etc..) et vente de produit (compote crème de marron)**
- **Forme juridique :**
 - Entreprise privée
 - SAS (Société par action simplifiée)
- **Capital : 3 millions d'euros**
- **Effectif : Environ 200 employés**
- **Chiffre d'affaires : 100 millions d'euros**
- **Environnement juridique :**
 - Originaire du groupe Valade

